

A. Text priamo pri rezervácii:

Prečítal/a som si a súhlasím so Zásadami ochrany osobných údajov.

B. Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na webovej stránke

1. Úvod

Nasledovné zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich hostí a zákazníkov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ ubytovania (ďalej len "prevádzkovateľ") sa zaväzuje chrániť osobné údaje hostí a potenciálnych hostí v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Nasledovné zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom tejto webovej stránky, v súvislosti s rezerváciou ubytovania a pobytom v našom ubytovaní.

2. Čo sú osobné údaje?

Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov "osobné údaje" znamenajú akékoľvek informácie, ktoré poskytnete nášmu zariadeniu prostredníctvom nášho rezervačného systému, alebo ďalšie iné údaje, ktoré Vám umožňujú byť osobne identifikovaný, buď priamo (napr. vaše meno) alebo nepriamo, pretože údaje odkazujú na identifikátor, ako je Vaše meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, online identifikátor (napr. telefónne číslo) ako fyzickej osoby.

3. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je Imet Centrum, so sídlom M.Sch.Trnavského 2/B, IČO: 35928905, kontakt: masarčin@imetcentrum.sk / +421 903 752 699.

4. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Pri rezervácii izby zhromažďujeme Vaše osobné údaje, ktoré zahŕňajú:

- Informácie o pobyte (dátum príchodu, odchodu, požiadavky týkajúce sa ubytovania),
- Počet izieb v rezervácii,
- Počet osôb v rezervácii (dospelí a deti),
- Vaše celé meno,
- Vašu e-mailovú adresu,

Tieto osobné údaje používame na spracovanie Vašej rezervácie. To zahŕňa overenie Vašej totožnosti, prijímanie informácií o platbe a zasielanie komunikácie súvisiacej s pobytom a/alebo marketingovou komunikáciou.

Ochranu Vašich osobných údajov berieme vážne, a preto sme povinní požadované osobné údaje obmedziť na minimum.

Pri používaní našej webovej stránky zhromažďujeme údaje, ktoré zahŕňajú:

- Informácie súvisiace s prehliadačom alebo zariadením, ktoré používate na prístup na našu webovú stránku,
- IP adresa,
- Krajina, z ktorej prehliadate,
- Návyky pri prehliadaní vrátane navštívených stránok,
- Iné demografické a štatistické informácie.

Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom cookies relácie, ktoré používame na našej webovej stránke.

5. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané na nasledovné účely:

- Rezervácia ubytovania a poskytovanie ubytovacích služieb
- Plnenie zákonných povinností
- Fakturácia a účtovníctvo
- Komunikácia s hosťami

6. Uchovávanie a vymazanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov spracovania uvedených vyššie. Po tejto dobe budú Vaše osobné údaje vymazané. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, budeme ich uchovávať len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov ich spracovania.

Osobitné predpisy môžu vyžadovať, aby sme uchovávali určité osobné údaje a informácie po dobu stanovenú týmito osobitnými predpismi (napr. účtovné doklady po dobu 10 rokov).

Ak spracúvame osobné údaje na marketingové účely alebo na základe Vášho súhlasu, spracúvame údaje, kým nepožiadate o ich zastavenie.

V iných prípadoch môžeme uchovávať údaje počas primeranej doby po skončení akéhokoľvek vzťahu s vami na ochranu pred právnymi nárokmi alebo na správu našich obchodných záležitostí.

7. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté:

- Zamestnancom prevádzkovateľa
- Účtovnej spoločnosti
- Cudzineckej polícii (v prípade cudzincov)
- Iným oprávneným subjektom na základe osobitných predpisov

8. Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup k osobným údajom,
- Právo na opravu osobných údajov,
- Právo na vymazanie osobných údajov,
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- Právo na prenosnosť osobných údajov,
- Právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
- Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov,
- Právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

Ak chcete vykonať niektoré z týchto práv, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

9. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje môžu byť poskytnuté:

- Orgánom verejnej správy na základe zákonných povinností,
- Účtovným a právnym poradcom na účely plnenia právnych povinností,
- Zmluvným partnerom (napr. poskytovatelia IT služieb) pri zabezpečení prevádzky ubytovania.

10. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín (krajiny mimo EÚ), pokiaľ nie je inak uvedené. V prípade prenosu údajov do krajín mimo EÚ bude zabezpečené, že tento prenos prebieha v súlade s pravidlami GDPR, najmä prostredníctvom dohodnutých záruk ochrany údajov (napr. štandardné zmluvné doložky).

11. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ ubytovania zaviedol primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo zničením.

12. Kontakt na zodpovednú osobu

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracovania osobných údajov, môžete nás kontaktovať na toth@imetcentrum.sk/ +421902636188.

13. Zmeny v zásadách ochrany osobných údajov

Tieto zásady môžeme aktualizovať podľa potreby. Aktualizované verzie budú zverejnené na našej webovej stránke.

Dátum poslednej aktualizácie: 1.3.2025